

## Algemene Gebruiksvoorwaarden

Algemene Gebruiksvoorwaarden van de online webdienst applicatie Testersuite PRO en daarvan afgeleide instanties (hierna '**de Service**'). Door tijdens de bestelprocedure "Ja, ik heb de Algemene Gebruiksvoorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord" aan te vinken, stemt u (hierna '**Klant**') in met de hieronder vermelde algemene gebruiksvoorwaarden van Testersuite B.V. (hierna '**Leverancier**'), die gelden voor het gebruik van de Service waardoor de overeenkomst voor het gebruik van de Service tot stand komt (hierna '**Overeenkomst**').

Als u deze Overeenkomst aangaat namens een bedrijf of een andere juridische entiteit, verklaart u gemachtigd te zijn dit bedrijf of deze entiteit te binden aan deze gebruiksvoorwaarden. In dat geval heeft de term 'u', 'uw' of 'Klant' betrekking op dit bedrijf of deze entiteit. Indien u niet gemachtigd bent of niet instemt met deze gebruiksvoorwaarden moet u de bestelprocedure afbreken en bent u niet bevoegd om gebruik te maken van de Service.

Als onderdeel van de Service biedt Leverancier u het gebruik van een browserinterface en gegevenscodering, verzending, toegang en opslag. Als u zich voor de Service registreert of deze gebruikt, verklaart u zich te zullen houden aan deze Overeenkomst.

### 1. Gebruik

- 1.1 Leverancier verleent Klant hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de Service te gebruiken uitsluitend voor interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan Klant worden verleend, zijn voorbehouden aan Leverancier.
- 1.2 Klant kan zelfstandig gebruikers toegang geven en ontzeggen tot de Service. Gebruik van de Service wordt gekoppeld aan met namen genoemde gebruikers ('named users') die zijn geautoriseerd om de Service te gebruiken en aan wie door Klant gebruikersnamen en wachtwoorden zijn verstrekt, waarbij elk op naam gesteld gebruikers-account alleen mag worden gebruikt door de aan dat account gekoppelde gebruiker.
- 1.3 Gebruikersrechten van de Service worden door Klant toebedeeld aan individuele gebruikers en mogen niet gedeeld worden met meerdere gebruikers of gebruikt worden door meer dan één persoon ('named user' beleid).
- 1.4 Leverancier heeft het recht om 'incorrecte' gebruikers die niet voldoen aan het 'named user' beleid (zie 1.3) te deactiveren dan wel te verwijderen. Wanneer Klant na het door Leverancier deactiveren en/of verwijderen van de 'incorrecte' gebruikers opnieuw 'incorrecte' gebruikers activeert, is Leverancier gerechtigd om per direct de Service te blokkeren zodat Klant geen toegang meer heeft tot de Service.
- 1.5 Leverancier is gerechtigd de webkoppeling en webpagina waarmee Klant toegang heeft tot de Service aan te passen.

### 2. Beperkingen

- 2.1 Als u een directe concurrent van Leverancier bent, mag u de Service uitsluitend gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, aan te vragen via [support@testersuite.nl](mailto:support@testersuite.nl). Bovendien mag u de Service niet gebruiken om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de Service te volgen of anderszins gebruiken met het oog op concurrentiedoeleinden.
- 2.2 Klant mag de Service niet in (sub)licentie verstrekken, verkopen, doorverkopen, overbrengen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel benutten of op enigerlei wijze beschikbaar stellen aan derden.
- 2.3 Klant mag geen afgeleide werken van de Service of de werking van (delen van) de Service maken.

- 2.4 Klant mag geen webkoppelingen naar de toepassing publiceren of de Service in een 'frame' of middels een andere techniek beschikbaar maken via een andere webpagina dan de door Leverancier geboden webpagina.
- 2.5 Klant mag geen reverse-engineering toepassen op de toepassing of de Service raadplegen teneinde:
- concurrerende producten of services te ontwikkelen;
  - producten of diensten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Service worden gebruikt;
  - ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Service te kopiëren.
- 2.6 Klant mag de Service uitsluitend voor interne doeleinden gebruiken en onthoudt zich van:
- het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt;
  - het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat;
  - het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de Service of de gegevens die hierin zijn opgeslagen;
  - het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de Service of de aanhorige systemen of netwerken.

### 3. Verantwoordelijkheden

- 3.1 Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen de aan Klant toegewezen instantie van de Service en dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen en voorschriften in verband met het gebruik van de Service, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevens en privacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens.
- 3.2 Klant is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst, ook voor de door haar aangewezen gebruikers van de Service, ongeacht of deze gebruikers in vaste dienst van Klant zijn dan wel ingehuurd zijn door Klant.
- 3.3 Klant dient Leverancier direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van een account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om dit ongeautoriseerd gebruik onmiddellijk te stoppen.
- 3.4 Klant dient zich niet voor te doen als een andere gebruiker van de Service of onjuiste identiteitsgegevens te verstrekken om toegang te krijgen tot de Service of deze te gebruiken.

### 4. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 4.1 Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de datum waarop u deze Overeenkomst hebt geaccepteerd tijdens de online bestelprocedure en u toegang heeft gekregen tot de Service (verder de 'Ingangsdatum')
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan vanaf de Ingangsdatum voor de door u tijdens de online bestelprocedure geselecteerde periode (maand of jaar) en wordt steeds op de laatste dag van de lopende periode automatisch verlengd met eenzelfde periode.
- 4.3 Klant kan deze Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 31 dagen voor de laatste dag van de lopende periode. De opzegging dient te geschieden door een hiertoe door Klant gemachtigd persoon, door een e-mail te sturen aan [support@testersuite.nl](mailto:support@testersuite.nl).

- 4.4 Leverancier kan deze Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen voor de laatste dag van de lopende periode.
- 4.5 U stemt ermee in en verklaart dat Leverancier uw gegevens na de beëindigingsdatum mag verwijderen.

## 5. **Kosten en leveringsvoorwaarden**

- 5.1 Aan het gebruik van de Service zijn kosten verbonden. De kosten voor het gebruik van de Service zijn gekoppeld aan de door u tijdens de bestelprocedure gekozen bundel. Iedere bundel biedt ruimte voor een maximum aantal gelijktijdig geactiveerde gebruikers.
- 5.2 De kosten per bundel (zie 5.1) worden gepubliceerd op de website van Leverancier.
- 5.3 De vergoeding van de Service wordt per periode vooraf gefactureerd op basis van de op dat moment actieve bundel. De facturen dienen via automatische creditcard incasso door Klant te worden voldaan.
- 5.4 Alle prijzen zijn in EUR en exclusief BTW (standaard tarief in Nederland).
- 5.5 Het is ieder moment mogelijk om het maximum aantal actieve gebruikers uit te breiden door over te stappen naar een grotere bundel. Het verschil tussen de door Klant reeds betaalde kosten voor de oude bundel en de kosten voor de nieuwe grotere bundel wordt in rekening gebracht voor de resterende periode van de Overeenkomst.
- 5.6 Het is op ieder moment mogelijk om af te schalen naar een kleinere bundel is. Voor het restant van de lopende periode wordt het verschil tussen de door Klant reeds betaalde kosten en de kosten voor de nieuwe kleinere bundel een tegoed voor Klant. Dit tegoed wordt verrekend bij de eerstvolgende verlenging van het abonnement. Wanneer er geen volgende verlenging is komt het tegoed te vervallen en vindt er geen verrekening of compensatie plaats.
- 5.7 Indien in een (deel van een) kalendermaand minder gebruikers actief zijn dan waarin de bundel voorziet, vindt geen verrekening of compensatie plaats.
- 5.8 Leverancier behoudt zich het recht voor om de tarieven en kosten te wijzigen en op enig moment nieuwe kosten te introduceren. Leverancier informeert Klant hierover. Aanpassingen gelden met ingang van de eerstvolgende verlengingsperiode.
- 5.9 U stemt ermee in Leverancier volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens te verstrekken. Deze informatie omvat uw wettelijke bedrijfsnaam, adres en e-mailadres alsmede naam, telefoonnummer en e-mailadres van een geautoriseerde contactpersoon voor facturering.
- 5.10 Klant stemt ermee in om wijzigingen met betrekking tot de factuur- en contactgegevens (zie 5.9) binnen 30 dagen bij te werken in de Service.
- 5.11 Als de verstrekte contactgegevens onjuist of frauduleus blijken te zijn en/of de verschuldigde kosten niet binnen de betaaltermijn door Klant zijn betaald aan Leverancier, behoudt Leverancier zich het recht voor om uw toegang tot de Service te beëindigen en eventueel andere juridische stappen te ondernemen.

## 6. **Hosting en beveiliging**

- 6.1 Leverancier streeft naar hoge kwaliteit in haar dienstverlening en verzorgt de Service met inbegrip van de volgende zaken:
- Professionele managed hosting bij een van de meest moderne datacenters van Nederland met uitgebreide fysieke beveiliging, dubbele stroomvoorziening, stroomgeneratoren en geavanceerde brandpreventiesystemen;
  - Actieve servermonitoring tijdens kantooruren en 24x7 monitoring door een monitoringsysteem;
  - De Service draait op systemen die zijn voorzien van uitgebreide firewalls en de laatste patches op het gebied van security en beveiliging;

- Dagelijkse backups van gegevens met een retentie van 14 dagen;
  - Volledige versleutelde gegevensoverdracht via SSL/HTTPS.
- 6.2 De Service is toegankelijk met een geldige login via iedere computer, laptop, tablet of smartphone met een webbrowser en toegang tot internet.
- 6.3 Alle naar de Service verzonden gegevens worden opgeslagen bij een Nederlandse hostingpartner, welke beschikt over certificeringen op het vlak van IT Service Management (ISO20000), informatiebeveiliging (ISO27001) en informatiebeveiliging t.b.v. de zorgsector (NEN7510).
- 6.4 De Service wordt voor iedere klant van Testersuite ingericht op een gescheiden database omgeving. Deze omgeving is door Klant te benaderen via een eigen login pagina.

## 7. Gegevens

- 7.1 Klant, en niet Leverancier, blijft de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal welke Klant heeft verzonden naar en opgeslagen in de Service.
- 7.2 Klant, en niet Leverancier, is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectueel eigendom met betrekking tot alle naar de Service verstuurd en in de Service opgeslagen gegevens. Daarbij zal Klant erop toezien dat er geen herleidbare persoonsgegevens in de Service worden opgeslagen. Uitzondering daarop zijn de gegevens van de gebruikers-accounts die door Klant worden opgeslagen in de Service.
- 7.3 Klant zal de in de Service opgeslagen gegevens altijd aanleveren met in achtname van de geldende wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder 'AVG')
- 7.4 Klant is op grond van de AVG 'verwerkingsverantwoordelijke' en heeft verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren, en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant. Leverancier levert de Service als 'verwerker' in de zin van de AVG.
- 7.5 Leverancier beschouwt alle door Klant verstuurd gegevens naar de Service als vertrouwelijk.
- 7.6 Klant wordt een schijfruimte ter beschikking gesteld ten behoeve van opslag van naar de Service verstuurd gegevens. Op deze ter beschikkingstelling van de schijfruimte is een fair use policy van toepassing.
- 7.7 De bijbehorende fair use limiet houdt in dat bij excessief gebruik van de dataopslag Leverancier u kan verzoeken de dataopslag te minderen of u hiervoor meerkosten in rekening kan brengen.
- 7.8 Leverancier behoudt zich het recht voor om limieten in verband met de opslag van opgeslagen gegevens te wijzigen.
- 7.9 Ter voorkoming van groot verlies van gegevens is een dagelijkse back-up ingeregeld met een retentie periode van 14 dagen. Klant kan Leverancier schriftelijk verzoeken om een back-up terug te zetten. Indien kosten verbonden zijn aan het terugzetten van een back-up zal Leverancier dit vooraf kenbaar maken en deze kosten na de uitvoering in rekening brengen aan Klant.
- 7.10 Terugzetten van een back-up (zie 7.9) resulteert in een verlies van gegevens over de periode van terugzetten tot aan het moment van uitvoeren van de back-up. Verlies van gegevens als gevolg van terugzetten van een back-up is voor risico en beperking van Klant.
- 7.11 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

## **8. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning**

- 8.1 Leverancier spant zich in om de Service 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
- 8.2 De Service kan onderhevig zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die eigen zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie.
- 8.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen bij de levering of andere schade ten gevolge van deze problemen.
- 8.4 Leverancier werkt voortdurend aan verbeteringen en uitbreidingen van de Service. Nieuwe releases van de Service zijn bij de prijs inbegrepen. Leverancier informeert Klant via releasenotes over nieuwe functionaliteiten.
- 8.5 Regulier onderhoud en uitbreiding van functionaliteiten wordt door Leverancier zoveel mogelijk uitgevoerd zonder onderbreking van de Service of als dit niet mogelijk is tijdens geplande niet-beschikbaarheid, ook wel down-time genoemd. In uitzonderlijke gevallen kan Leverancier ervoor kiezen om ad hoc onderhoud uit te voeren.
- 8.6 Voor vragen over het gebruik en beheer van de Service kunt u de Help documentatie raadplegen welke beschikbaar is in de Service, of een e-mail sturen aan [support@testersuite.nl](mailto:support@testersuite.nl).
- 8.7 Leverancier staat er niet voor in dat de Service foutloos functioneert.
- 8.8 Leverancier zal zich inspannen om fouten in de Service binnen een door haar te bepalen redelijke termijn te herstellen indien en voor zover de desbetreffende gebreken door de Klant gedetailleerd omschreven per e-mail bij Leverancier zijn gemeld via [support@testersuite.nl](mailto:support@testersuite.nl).
- 8.9 Leverancier kan het herstel van een gebrek uitstellen totdat een nieuwe versie van de Service in gebruik wordt genomen.
- 8.10 Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Service aan te brengen.

## **9. Intellectueel eigendom**

- 9.1 Alleen Leverancier bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, in en op de onderliggende technologie en werking van de Service en eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die Klant of enige andere partij hebt ingediend in verband met de Service.
- 9.2 Deze Overeenkomst is geen verkoopcontract en verleent Klant geen eigendomsrechten op of in verband met de Service, de onderliggende technologie of intellectuele eigendomsrechten van de Service of van Leverancier.
- 9.3 De naam en het logo van Leverancier en de namen en logo's gerelateerd aan de Service zijn handelsmerken van Testersuite B.V. Voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele niet-beschikbaarheid van de Service.
- 10.2 In geen geval is Leverancier aansprakelijk voor gederfde winst of verlies aan inkomsten of voor indirecte, bijzondere of incidentele schade, gevolgschade, dekkingsschade of aanvullende schade door welke oorzaak ook.
- 10.3 Leverancier is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming van Leverancier tot maximaal het aan Leverancier betaalde bedrag in de voorafgaande 6 maanden in het kader van de Service.

**11. Overige bepalingen**

- 11.1 U verklaart en garandeert dat u over de juridische bevoegdheid en autoriteit beschikt om deze Overeenkomst aan te gaan.
- 11.2 U verklaart en garandeert dat u uzelf niet hebt aangemeld met een valse identiteit en geen onjuiste gegevens hebt verstrekt om toegang tot de Service te krijgen en dat uw factuurgegevens juist zijn.
- 11.3 Leverancier heeft het recht om haar verplichtingen, waaronder het verlenen van toegang tot de Service direct op te schorten indien openstaande facturen niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen worden voldaan of indien bepalingen uit deze overeenkomst worden overtreden.
- 11.4 Leverancier kan naar eigen inzicht uw wachtwoord, account of gebruik van de Service opschorten of beëindigen als u deze Overeenkomst overtreedt of anderszins niet naleeft.
- 11.5 U stemt ermee in en accepteert dat Leverancier niet verplicht is om uw naar de Service verstuurd gegevens te bewaren en dat Leverancier deze gegevens kan verwijderen als u een wezenlijke overtreding van deze Overeenkomst hebt begaan, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling van openstaande kosten, en u deze overtreding niet hebt gecorrigeerd binnen 30 dagen nadat u hierop bent geweest.
- 11.6 Leverancier heeft in de hieronder omschreven gevallen -en voor zover hieronder toegekend- het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door middel van kennisgeving per e-mail met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- I. in het geval dat voorlopige of definitieve surseance van betaling aan Klant is verleend, dan wel de Klant in staat van faillissement is verklaard;
  - II. in het geval dat de Klant enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt, welke van zo ernstige aard is, dat van Leverancier voortzetting der overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en Klant nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
- 11.7 Klant gaat akkoord met het periodiek ontvangen van vrijblijvende informatie omtrent de Service in de vorm van o.a. uitnodigingen voor webinars, updates, releasenotes en aanbiedingen.
- 11.8 Leverancier is gerechtigd om zonder toestemming openbaar te maken dat Klant gebruik maakt van de Service.

**12. Wijziging van voorwaarden**

- 12.1 Leverancier behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Overeenkomst of het beleid in verband met de Service op enig moment te wijzigen.
- 12.2 De bijgewerkte versie van deze Overeenkomst gaat in zodra deze aan Klant is verstrekt.
- 12.3 Als u de Service blijft gebruiken na het verstrekken van een gewijzigde Overeenkomst, betekent dit dat u met de wijzigingen instemt.

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Den Haag, Nederland.